



ace seguros

MEXICO TOURIST AUTO POLICY

TERMS AND CONDITIONS

ACE Seguros, S.A. (hereinafter known as the Company), insures within the limits of the Republic of Mexico on behalf of the person (hereinafter known as the Insured) whose name and address appear on the declaration page of this policy, in accordance with the conditions of this policy and during the term specified, against those risks that appear with an insured amount, or that may appear with the indication of being covered in the Description of Coverage Section, that the vehicle or vehicles described may suffer or cause to third parties. The maximum limit of coverage that is offered by this policy is determined in the Description of Coverage Section and as such, the payments that the Company makes for one or more claims that arise from one of the risks insured under this policy can never exceed the amount specified for each section described in the Description of Coverage Section.

The maximum insured sum for the coverage of this policy, divided between each one of the several risks that are covered, give the total amount that appears in the box with the heading of the insured sum.

The Company agrees that within the terms of the General Conditions, Exclusions, and Endorsements of this policy, the indemnities that the Company is obligated to pay to or on behalf of the Insured, shall be paid once the damage to the vehicle insured or to third parties has been determined and adjusted. In witness thereof, ACE Seguros, S.A., signs this policy in Mexico, D.F., but in the event that this policy were to be issued by an agent who has been duly authorized by the Company, it should be countersigned by the agent on the date that it was issued

NOTICE: No statement shall be made, nor any guarantee or any notification given by any person to the Insured, or buyer, or to any other person with reference to the validity of this policy or its terms, in any legal jurisdiction other than Mexico, or with reference to the application of any law or process in Mexico, or for one or any accident covered by this policy, or any action or process that affects this policy.

ALL CLAIMS SHALL BE PRESENTED IN MEXICO TO AN ADJUSTER OR COMPANY REPRESENTATIVE AT THE FOLLOWING NUMBER:

01-800-ACE-TOUR OR 01-800-223-8687

FOR TRAVEL ASSISTANCE, CALL THE SAME NUMBER ABOVE

THIS POLICY PROVIDES ONLY FOR THOSE COVERAGES SPECIFIED ON THE DECLARATION PAGE.

The Company, ACE SEGUROS, S.A., and the Insured have agreed that the coverage and sums insured that appear on the face page are covered and recognize and understand the content and extent stated in the policy.

PLEASE CONSIDER THE FOLLOWING CAREFULLY

PREFACE

1. As used in the policy, Insured means any person driving the insured vehicle with the consent of the owners.
2. In order to present a claim that the company is obligated to indemnify under the terms of this policy, the accident must take place within the Republic of Mexico during the term of the policy.
3. This policy applies only to civil liability and does not cover the penal or punitive damage liability.
4. This policy does not cover liabilities resulting from bodily injury or death to anyone while riding as a passenger within the insured automobile at the time of the accident.
5. Medical expenses covered under Section 6 of the Specification apply only to the occupants of the insured vehicle.
6. The cost of repair of the insured vehicle shall be based on the cost of labor in Mexico.
7. "Other Vehicles" described in this policy refers to all vehicles other than two or four door private passenger automobiles. "Other Vehicles" include SUVs, Pickups, Vans, Recreational Vehicles, Motorcycles, and trailers of any kind, etc.
8. In order to present a claim under this policy, the loss must be reported to an adjuster or representative of the company. The report must be made before you leave the republic of Mexico.
9. Claims under Section 1 and 2 of this policy are subject to a deductible as specified in the Description of Coverage Section.
10. Risks covered by this policy are limited to only those risks that are described in the Description of Coverage section. No other risks are covered.
11. The foregoing points 1 through 10 above are considered to form part of the text of this policy.

DESCRIPTION OF COVERAGE

SECTION 1 – PHYSICAL DAMAGE

When shown as covered on the Declarations Page of the policy:

A) COLLISION, OVERTURN, AND GLASS BREAKAGE Material damages to the insured vehicle as a result of collision, overturn, or glass breakage are covered by this paragraph (a). The Company will only pay for damages exceeding the mandatory deductible shown on the Declaration Page. The deductible is separately applicable to each occurrence involving the insured vehicle and is the responsibility of the Insured to pay

B) FIRE, LIGHTNING AND/OR EXPLOSION

Material damage suffered by the insured vehicle arising out of the fire, lightning, or explosion

C) NATURAL DISASTERS

Material damage to the insured vehicle arising out of cyclones, hurricanes, hail, earthquakes, volcanic eruptions, avalanches, flooding, overflowing of rivers, lakes or inlets (WITH THE EXCEPTION OF SEA WATER), land and rock slides, the fall or collapse of constructions, buildings, structures or other similar objects, and falling trees or branches.

D) STRIKES AND RIOTS

Material damage to the insured vehicle caused by the direct actions of persons taking part in work stoppages, strikes, labor disturbances, meetings, riots or popular uprisings or persons with bad intentions, while committing such acts or acts taken by any government agency with the authority to quell such acts.

E) TRANSPORTATION

Physical damage to the insured vehicle caused by: volcanic eruption, flood, fire, explosion, collision, overturn, from derailment or overturn while being transported on land, air, or water, or by sinking while being loaded or unloaded from a ship and the expenses for salvaging the insured vehicle for which the Insured might be liable.

F) TOWING EXPENSES

For occurrences covered under the terms of this policy, the Company will pay reasonable and necessary towing costs to transport the insured vehicle within the limits of the Mexican Republic to a place designated by the Company for repairs, as well as labor costs incurred to prepare the insured vehicle to be transported, all up to a limit of U.S. \$300.00 Dollars.

DEDUCTIBLE - The coverage provided under Section 1 is subject to a mandatory deductible to be borne by the Insured. The deductible amount is 2% of the stated value of the vehicle specified on the face sheet of the policy with a minimum of U.S. \$500.00 Dollars for automobiles and U.S. \$1000.00 Dollars for all other types of vehicles, whichever is greater, unless there is a different deductible specified on the Declaration Page of the policy.

SECTION 2 – TOTAL THEFT

When shown as covered on the Declarations Page of the policy, this section covers:

- A) **TOTAL THEFT OF THE VEHICLE** - The total theft of the insured vehicle as well as damages to parts or components of the insured vehicle as a direct and immediate consequence of the total theft.
- B) In addition, even if Collision is not a covered cause, the damages caused by risks mentioned in Section 1, Points, B, C & D are covered if Total Theft is covered in the policy.

DEDUCTIBLE - The coverage provided under Section 2 is subject to a mandatory deductible to be borne by the Insured. The deductible amount is equal to 5% of the stated value of the vehicle specified on the face sheet of this policy, with a minimum deductible of U.S. \$1000.00 Dollars for automobiles and U.S. \$1500.00 Dollars for all other types of vehicles, whichever is greater, unless there is a different deductible specified on the Declaration Page of the policy.

SECTION 3 - MEDICAL EXPENSES TO OCCUPANTS OF THE INSURED VEHICLE

When shown as covered on the Declarations Page of the policy, this coverage is extended to cover payment of medical expenses for the reasons listed below, arising out of injuries suffered by the Insured or any person occupying the vehicle, in traffic accidents or at the time of the theft or attempted theft of the vehicle, occurring while said persons are inside the passenger compartment or enclosed cab of the insured vehicle designed for the transportation of persons.

In the event of a loss which affects this coverage, the limit per person is determined in proportion to the number of occupants injured, without exceeding the insured sum per event.

If the amount of medical expenses of one or more occupants is above the liability limit per person determined in the above paragraph and still exists a portion of the total sum insured to cover the medical expenses of the injured parties that have already exhausted their per person limit under this policy, or in a case where the burial expenses were exhausted, the limit per person for the injured parties will be increased if required.

Such limit is initially based on the per person limit for an injured party, distributing the amount of the remaining limit of liability proportionally among the injured parties where the indemnification is not greater than the limit initially established and until the exhaustion of the amount for each accident indicated in the face of this policy is exhausted.

The obligation of the Company shall automatically cease when the effects of the injury have disappeared, either through recovery of the patient or the death of same.

Grounds for medical payments for injuries to occupants of the insured vehicle covered by this policy are as follows:

- a) **Hospitalization** - Reasonable room and board at the hospital, physical therapy, related hospital expenses and in general, drugs and medicines prescribed by a physician.
- b) **Medical treatment** - The services of licensed medical doctors, osteopaths and physiotherapy.
- c) **Nursing care** - The cost of services for nurses with a nursing degree or a license to practice.
- d) **Ambulance service** - Reasonable expenses incurred for the use of an indispensable ambulance service.
- e) **Funeral expenses** - Funeral expenses incurred to a maximum of \$1,000 U.S. dollars apart from the amount insured per occupant as specified on the face sheet of this policy for Medical Expenses coverage subject to the Maximum Liability for this Section under the policy. Said expenses shall be paid upon submission of proof of such expenses.
- f) **Automobile accidents of the driver** - An automobile accident is understood to mean any bodily injury suffered by the driver of the vehicle due to the sudden and violent action of an external force that results in the death or the injuries to the Insured's person, while he is driving the insured vehicle. Injuries or death intentionally brought about by the Insured are not considered accidents.

This coverage is extended to cover the Insured and/or driver who have the express and tacit consent of the Insured to use the covered vehicle. If during the term of this insurance policy and as a direct result of an automobile accident suffered by the Insured and/or driver, within 90 calendar days subsequent to same, the injury were to produce any of the losses listed below, the Company shall pay the following percentages of the insured amount stipulated on the face page of the policy for this section:

INDEMNIFICATION TABLE

- | | |
|--|------|
| • Life | 100% |
| • Both hands or both feet, or sight of both eyes | 100% |
| • One hand and one foot | 100% |
| • One hand or one foot and the sight of one eye | 100% |
| • One hand or one foot | 50% |
| • The sight of one eye | 30% |
| • The thumb of either hand | 15% |
| • The index finger of either hand | 10% |

The loss of any named bodily part is understood to mean the complete amputation, surgical or traumatic, or total immobility of that complete part. The loss of an eye is understood to mean the complete or irreparable loss of function or sight in that eye. The loss of thumb or index finger is understood as the separation of two complete phalanxes of each finger.

MAXIMUM LIMIT OF LIABILITY

The Company's maximum limit of liability under this coverage is stipulated on the face page of this policy and applies as the sole and combined limit for the several covered risks. In the case of point F., this coverage is applicable solely when the driver is between 18 and 69 years of age. The maximum insurable limit under this coverage shall be 25% of the insured sum stipulated on the face page pursuant to the table set forth under the present conditions.

SECTION 4 - CIVIL LIABILITY FOR DAMAGE TO PROPERTY OF THIRD PARTIES

When shown as covered on the Declarations Page of the policy, this sections covers:

PROPERTY

Civil liability of the insured or any person operating it with his consent, for material damages to any property not owned by the Insured, the driver, their relatives or member of their households nor under his custody, or his employees or relatives, or property placed inside the vehicle. For purposes of this Section, property, which is in or on the insured vehicle, shall be considered property owned by the Insured.

PERSONS

Civil Liability for damages caused by the Insured or any person operating it with his consent, for bodily injuries to or death of third parties excluding the occupants of the vehicle.

Without exceeding the limits of the insured amount specified on the face sheet of this policy for this Section, the company shall pay the Insured's Civil Liability for the following:

- a) Medical expenses incurred for first aid.
- b) Medical treatment and/or burial expenses, if any, for third parties, other than occupants of the insured vehicle, who are injured by the insured vehicle.
- c) The Insured's Civil Liability for death, total or partial disability or temporary or permanent disability pursuant to applicable laws in force in the Republic of Mexico.
- d) The expenses and costs for bodily injury to third parties which the insured or the driver was held legally responsible, excluding occupants of the insured vehicle, if a suit was brought against the insured in regards to Civil Liability in accordance to Mexican laws.

MAXIMUM LIMIT OF RESPONSIBILITY

The maximum limit of responsibility of the company under this coverage is established in the declarations page of this policy and operates as the total sum payable under the various coverages within this section.

SECTION 5 - GUARANTEED BAIL BOND AND LEGAL ASSISTANCE

When shown as covered on the title page of the policy:

This coverage is extended to furnish professional legal protection services required by judicial proceedings filed in the Mexican Republic against the driver of the insured vehicle, arising out of the risks covered by the Civil Liability coverage, pursuant to the laws in for in the Mexican Republic, and which pursuant to the law require and allow the presentation of a bond in order to attain the release of the insured vehicle and the provisional release of the Insured and/or driver, who with express or tacit consent, uses the vehicle covered by this policy, and who as a consequence of said use causes damages or becomes involved in said proceedings, the Company commits to:

- a) Negotiate, with the consent and cooperation of the Insured and/or his legal representative and/or the driver, for his/their provisional, conditional preparatory and/or commutative release, as may pertain to the proceeding that has been brought.
- b) Negotiate, with the consent and aid of the Insured and/or his legal representative and/or driver, for the release of the insured vehicle.
- c) Transact, through a legally established bonding company authorized to operate in the Mexican Republic, the immediate issuance, without additional cost, of the required bonds, up to the limit of the guarantee applicable to his coverage.
- d) Pay all of the expenses, costs, sureties (different from those of the bond) and/or administrative fines arising out of the proceeding, up to the equivalent of 50% of the limit of the guarantee contracted for under this coverage. This amount shall be understood to be in addition to the limit of the guarantee applicable to this coverage.

The professional legal services offered by this Section shall be furnished by attorneys designated by the Company, however, in the event that the Insured chooses to contract other attorneys, the professional fees of same shall be covered up to maximum limit equivalent to 60 days of the general minimum wage in force in the Mexican Federal District, converted to USA currency, at the time of the accident. In this case the Company's Liability shall be limited to payment of said fees.

MAXIMUM LIMIT OF LIABILITY

The Company's maximum limit of liability under this coverage is stipulated on the face sheet of this policy. In the event that more than a single bond is required, the Company's liability shall be limited to the total of the insured amount indicated on the face sheet of this policy.

SECTION 6 - TRAVEL ASSISTANCE

When showed as covered on the Declarations Page, this coverage provides the services described below, when the Insured travels in the covered vehicle within the Mexican Republic.

1. Vehicle Assistance

- a. **Rollover or Mechanical Breakdown:** In the event that the covered vehicle suffers damage or mechanical failure that fully hinders it from movement under its own power, the Company shall provide and carry out all of the actions and measures required to transfer the insured vehicle to the closest place for its repair. This service applies throughout the Mexican Republic. This service covers up to a limit of U.S. \$300.00 Dollars per incident, when that which is indicated in the current and subsequent paragraphs occurs.

Vehicles that weigh over 1.5 tons are strictly excluded from towing service unless the vehicle is deemed to be a Motorhome.

- b. **Lodging:** In the event that the driver or beneficiary is obliged to obtain lodging while the insured vehicle is being repaired, the Company shall cover up to \$50 U.S. dollars each night (if such balance remains of the \$300 limit) toward the expense of renting a hotel room while the vehicle is being repaired.

This limit shall be applicable to 2 incidents for policies with an annual coverage period, and for one incident for any policy whose term is for less than one year, with a maximum of \$U.S.150 dollars for any one event.

c. Total Theft

- **Transportation Costs:** In the event of the total theft of the insured vehicle the Company shall provide and carry out, under its responsibility, all of the actions or measures required to transport the beneficiaries to their permanent domicile or their planned destination, as long as the total cost is not greater than the cost of the trip between the place of origin and the destination by commercial airline.
- **Rental Vehicle:** At the request of the beneficiary, this option may be exercised by renting another vehicle solely to be used to return to the place of permanent residence. When that which is indicated in the foregoing paragraphs occurs and the driver or beneficiary is obliged to obtain lodging while the vehicle is being located
- **Lodging:** the Company shall cover up to U.S. \$50.00 Dollars each night toward the expense of renting a hotel room while the vehicle is being located with a maximum of \$150 U.S. dollars per event.

2. Assistance to Travelers

- a) **Travel Assistance:** This coverage furnishes the arrangements for obtaining special medical attention such as wheel chairs, dialysis, etc. It also provides general information on weather conditions, vaccinations or other health requirements, visas, etc.
- b) **Emergency Medical Assistance:** If the Insured requires medical attention during a trip, this coverage offers help in obtaining local medical service. It also provides medical consultants, handles the details of payments by credit card, verifies the guarantee of the Insured's medical expense insurance, contacts his/her family, coordinates transportation of minors to their home, etc.
- c) **Assistance In Event Of Loss Of Passport:** A representative of the Company shall notify the appropriate authorities of the loss of the passport, and shall furnish the Insured and/or the driver with the necessary instructions for obtaining its replacement.
- d) **Assistance For Emergency Trips:** This service functions 24 hours a day for making emergency airline and hotel reservations, or to handle payment of travel tickets by means of your credit card.
- e) **Transfer And Advances Of Money For Emergencies:** In the event that the Insured and/or the driver should need extra money, the Company shall help in handling arrangements for the advance or transfer of cash from any part of the world.
- f) **Emergency Message Service:** An Insured may send or receive urgent messages to any part of the world, or the Company shall serve him/her as a direct source of vital information.

If the Insured and/or the driver, having purchased the coverage for guaranteed bail bond, returns to his/her place of origin without cooperating with the Company by complying with the obligation to appear personally in response to citations or a subpoena issued by the authorities during a legal action brought against him/her by reason of a covered accident, all of the coverage of the policy shall become automatically null and void, terminating at that moment any obligation on the part of the Company.

SECTION 7 – SPECIAL EQUIPMENT

Definition: Special Equipment is defined as any part, accessory, or signs installed in the insured vehicle, by the owner or a third party including the dealer, in addition to the parts or accessories included by the manufacturer of the vehicle for each make and model in the marketplace.

Coverage: The perils covered under this coverage are as follows:

- a) Material damages suffered by the special equipment installed in the vehicle as a consequence of risks defined as damages under the “Physical Damage” section of this policy.
- b) Theft, damage or the loss of such equipment, as a consequence of Total Theft of the vehicle, material damages or loss of equipment covered under Section 2, “Total Theft” of this policy.

In order for the losses to be covered under this section, the equipment in question must fit the definition above. In no case, shall the indemnification exceed the limits under this coverage on the date of the loss.

Sound Equipment: Damages or loss of Sound Equipment or other analog equipment because of theft or damages occurred while being stolen remain strictly excluded

Deductibles: The deductibles described in the coverages for Property Damage and Total Theft apply under this section.

SECTION 8 – SPECIAL ENDORSEMENT

This endorsement will form an integral part of the Mexico Tourist Auto Policy if shown on the declarations page of this policy as chosen by the insured and the respective premium paid. This endorsement modifies and/or extends the coverages for property damage, civil liability, medical payments to include the following:

1. Partial Theft

- Exclusion J is eliminated.
- Total Theft coverage is broadened to include payment for theft of parts and accessories only that are permanently attached to the Insured vehicle, excluding sound reproduction and recording equipment such as but not limited to AM/FM radios, Cassette and CD players/recorders, and CB, UHF, and VHF radios.
- The deductible for Partial Theft is the same as the deductible amount for Total Theft as shown on the face page of your policy.

2. Minimum Deductibles

The minimum deductibles that may appear in the declarations page of the policy, for the insured vehicles, are U.S. \$500 for Collision and U.S. \$1,000 for Total Theft.

The percentage deductibles do not apply with this endorsement.

3. Vandalism

- Vandalism, meaning wilful and malicious damage to or destruction of the Insured Vehicle is covered by this broadening endorsement.
- The deductible for Vandalism is the same as the deductible amount for Total Theft as shown on the face page of your policy.

4. Increased Cost of Repair

- If the damages to the insured vehicle are repaired in the United States or Canada, the labor rate per hour is increased as follows. All figures are in U.S. dollars.
 - o Cars \$50 Per/Hr
 - o Pickups/SUV \$70 Per/Hr
 - o Motor Home \$75 Per/Hr
 - o Motorcycle \$50 Per/Hr
- The Insured Vehicle will be considered a total loss at the option of The Company.
- The deductible applicable to repairs under this clause are the same as the deductible amounts shown on the face page of your policy.

5. Section 3, Civil Liability for Property Damage and for Bodily Injury to Third Parties

The Property Damage Liability limit is increased to US\$100,000 and the Bodily Injury Liability limit is increased to US\$100,000 per person and US\$300,000 per accident. These limits will be shown on the face page of your policy.

6. Risk 6, Medical Expenses for Occupants of the Insured Vehicle

The limit of liability for Medical Expenses is increased to US\$5,000 per person and US\$25,000 per accident.

This section does not apply to motorcycles

7. Increased Medical Payments for accidents with at-fault Uninsured Motorist

In the event that you are **not at fault** in an accident that results in injuries to the occupants of your vehicle and the driver of the at-fault vehicle is Uninsured, i.e., does not have Automobile Civil Liability Insurance in Mexico, coverage for Risk 6 (Medical Expenses) for injuries to occupants of your vehicle is increased to \$15,000 per Person and \$40,000 per accident. Medical Payments coverage is excluded for motorcycles, thus this Clause does also **NOT** apply to Motorcycles.

Punitive or compensatory damages to the occupants of the vehicle are strictly excluded.

SECTION 9 – PERSONAL BOATS & TRAILERS

Personal Trailers and boats shall be insured only if they are expressly identified and described on the face sheet of this policy, designating the characteristics of same, the insured amount, and the corresponding premium. Boats or personal trailers that are not specifically described on the declaration page of the policy are not covered by this policy.

For the purposes hereof,

Personal Trailers shall be construed to mean a boat trailer, camping trailer, utility trailer, house trailer excluding household articles and personal belongings contained therein;

Boat shall be construed to mean the vessel specified on the face sheet of the policy and the platform or trailer on which it is transported, as a single unit.

Personal Trailers

A personal trailer is covered for civil liability only when the trailer is hitched to the tow vehicle. Property damage and total theft is covered even if the trailer is unhitched from the tow vehicle.

There is no coverage granted for vehicles towing more than one trailer.

Boats:

A covered boat shall only be covered while on the platform or personal trailer on which it is mounted and attached to the motor vehicle for the risks and for the duration stated in the Declarations page of the policy. The Company's responsibility ceases the moment the boat and its trailer are separated from the towing vehicle. This insurance will not cover damages suffered or caused by the boat during the loading or unloading from its trailer or platform.

The limit of liability under section 4 (Civil Liability) of this policy shall not be increased by virtue of the inclusion under this policy of trailers or boats.

Deductibles: The same deductibles and criteria will apply that are described in the Collision and Total Theft Sections of this policy.

Commercial Trailers

This policy does not cover commercial/business use trailers unless specifically described in the declarations page of this policy and the appropriate premium has been paid. The only coverages that apply to Commercial Trailers are Section 1 and 2 of this policy

Deductibles: The same deductibles and criteria will apply that are described in the Collision and Total Theft Sections of this policy.

SECTION 10 –MOTORCYCLES AND DUNE BUGGIES

Motorcycles are covered only when specifically described on the Declaration Page of the policy, and a limit of liability is stated for them, and the appropriate premium has been charged. Motorcycles not specifically described on the declaration page of the policy are not covered by this policy.

“Motorcycle” is understood to mean motorcycles for street use in every way and is considered “street legal”.

Without exception, the only coverage provided for dirt bikes, ATVs, Quads, Mopeds, or Dune Buggies or any other motorcycle that does not fit the definition above, is Section 3 - Civil Liability.

The limit of liability under Section 3 of this policy shall not be increased by virtue of the inclusion of motorcycles under this policy.

There is no coverage for the following cases:

- Medical Payments for any and all types of motorcycles are strictly excluded.
- Motorcycle that pulls a trailer or if it has a sidecar attached to it. There is no coverage for a motorcycle that is attached to the outside of a vehicle except if secured in the bed of a pickup truck.

CLAUSE 2 – GENERAL EXCLUSIONS

IN NO EVENT SHALL THIS INSURANCE COVER

- Any harm, expense, loss or indirect damage suffered by the insured from the loss of use of the vehicle.
- The debts incurred by the insured to cover the damages suffered by the occupants of the vehicle even if such damages arise from Civil Liability, criminal law, or business risks.
- Civil Liability for death of bodily injury sustained by relatives or members of the household of the Insured or persons who are in his employ.
- Loss or damage sustained or caused in the operation of the insured vehicle off conventional roads or on roads whose condition is impassable.
- Loss or damage sustained or caused in the course of participation by the vehicle in a race or any other contest of speed or resistance, either as a vehicle competing in such competition, or by a vehicle providing support to a vehicle that is competing in any race.
- Damages sustained or caused by the insured vehicle when it is being used for the purpose of driving instruction or teaching.
- Damages sustained to or caused by the insured vehicle when it is being used to tow vehicles, trailers or boats unless the towed vehicle, trailer, or boat is specifically described on the Declaration Page of the policy and the corresponding premiums are paid.
- Damages sustained to or caused by the insured vehicle when being driven by a person lacking a driver's license valid in Mexico or lack the appropriate type to drive the insured vehicle. Permission granted by a competent authority is considered as a license under this policy.
- Damages caused to or caused by the vehicle, when driven by a person under the influence of alcohol or drugs unless prescribed medically
- Theft of parts or accessories, unless as a direct result of the total theft of the insured vehicle.
- Vandalism is strictly excluded *unless* the Insured has purchased the optional “Special Broadening Endorsement” for this policy and same is noted on the Declaration Page of the policy.
- Any direct loss incurred by the Insured or any occupants of the vehicle plus any expenses resulting from said loss, including but not limited to lodging, meals, transportation, telephone calls, automobile rental, or the loss of use of the insured vehicle, or other similar expenses, unless specifically provided in this policy.
- Damages suffered by the insured vehicle caused by operating it with an insufficient amount of or loss of oil in any component, or loss of water, or resulting from improper maintenance.
- Mechanical breakdown or failure of any part of the insured vehicle unless directly caused by any of the risks insured herein. Loss or damage due to natural wear and tear of the insured vehicle and the components thereof, including depreciation in value as a result of same
- Loss or damage to the insured vehicle as a consequence of war-like operations whether arising out of foreign or civil war, insurrection, rebellion, expropriation, requisition, confiscation, seizure, or detention by the legally recognized authorities in the performance of their duties or for any other similar reason. Likewise, this insurance does not cover loss or damage caused to the insured vehicle when being used by or for any military service, with or without the consent of the Insured.
- Any loss or damage caused by the normal action of tide, even when flooding occurs, as a consequence of the insured vehicle being exposed to the tide.
- Any damage suffered or caused by the insured vehicle due to overloading or subjecting it to excessive strain for its strength and capacity. Similarly, the Company shall not be liable for any damages caused to any viaducts, bridges, scales, or any other public thoroughfare and underground objects and installations due to vibrations or the weight of the vehicle and its load.
- Civil Liability for damages claimed by a person as a result of bodily injury of death suffered by another person, including but not limited to claims of loss of consortium and claims of emotional distress
- Injuries and damage to a driver of the insured vehicle when the vehicle is used for suicide or any attempt thereof, or voluntary mutilation, even when the driver is in a state of mental derangement.
- The obligations of the Company stipulated in this policy shall become automatically null and void if the Insured or any of his/her representatives enter into any agreement with the persons involved in any accident without the Company's written consent.
- Medical Expenses coverage is specifically excluded for any person riding in an open bed of a truck of any kind.
- Vehicles that are deemed as “Public Transportation” or that are used to deliver cargo or merchandise.
- For coverages under Collision and Total Theft, coverage will be strictly excluded if the operator/owner of the vehicle does not have physical damage coverage for the vehicle in their home country from a legally established insurer and such coverage is in effect while the vehicle operates in the Mexican Republic.
If your policy from the home country has a lay-up provision to your policy during your stay, this exclusion will not apply.

Lay Up: Defined as a period of time the insured declares that the insured will not use the vehicle in the home country.

CLAUSE 3 – PREMIUM & PAYMENT OBLIGATION

3.1 - Premium Payment

The premium is due and payable upon the issuance of the policy

3.2 – Place of Payment

The premium shall be paid to the company against a premium receipt issued by the Company.

3.2 – Termination of Policy for Lack of Payment

If premium is not paid to the company within 30 days of when it is due, coverage will cease at 12:01 AM after the 30th day.

CLAUSE 4 – CURRENCY

The payment of the premium as well as the loss payments will be paid in US dollars or its equivalency in Mexican Pesos according to the current monetary law.

CLAUSE 5 – SUM INSURED

It is the Insured's responsibility to establish the amounts insured under each coverage shown on the Declarations Page and these amounts shall constitute the insurer's maximum limit of liability in case of an accident and must be in accordance with the following:

- a) For coverages of Medical Expenses for occupants, Civil Liability to 3rd parties, Bail Bond, Legal Assistance, Travel Assistance, the sum insured is established by common accord between the insured and the insurance company.
- b) For Special Equipment, the sum insured must be established based on a fair value supported by a valuation from a competent party or an invoice.
- c) For coverages of Physical Damage or Total Theft, the sum insured is determined by the following criteria:

Automobiles, pickups, RVs, motorcycles, trailers and boats, the sums insured corresponds to the value declared by the insured.

CLAUSE 6 – REINSTATEMENT OF POLICY

All payments by the Company shall reduce the insured amount by the same sum for any and all coverages affected by the loss. Said insurance may be reinstated at the discretion of the Company upon the request of the Insured and by payment of the additional premium.

CLAUSE 7- OBLIGATION OF THE INSURED

1. In Case of an Accident

- a. **Precautions:** Upon the occurrence of an accident or loss, the Insured shall take all precautions available under the circumstance to prevent further damages. If there is no danger of further loss, the insured must consult the insurance company and must follow such instructions given. All expense incurred by the insured that were prudent will be reimbursed by the company and if the company instructs the insured to act, the company will pay all costs in advance.

Noncompliance with the foregoing shall result in the reduction of the amount payable under this policy to the amount which would have been payable had the Insured complied with such obligation.

- b. **Duties In Case Of An Accident:** Upon the occurrence of an accident or loss covered hereunder, the Insured is obligated to notify the Company as soon as he is made aware of same, with a maximum of 5 days, except in the case when such notification is rendered impossible by reasons beyond the reasonable control of the Insured, in which case he still must notify the Company as soon as the circumstances allow and prior to leaving the Mexican Republic. Noncompliance with the foregoing shall result in the reduction of the amount payable under this policy to the amount which would have been payable had the Company been promptly advised of the occurrence.
- c. **Notification to Authorities** - In the event of theft or any other criminal act which may give rise to coverage under the provision of this policy, the Insured shall immediately advise the proper authorities and shall cooperate with the Company in order to recover the vehicle or the amount of damages suffered

2. In case of claims that effect the coverage under this policy, the insured is obligated to:

- a. **Claim Notification:** The insured is obligated to communicate to the company as soon as he or she has knowledge of, a loss or suits against the insured by the insured or his representatives, and in such case, would remit all documents or copies of said documents

Failure to comply with this obligation by the insured will free the insurance company from indemnification which corresponds to the coverages affected by the loss. The company will not be obligated to recognize or accept debts, transactions, or any other judicial act of such kind, carried out without the consent of the insurance company. A confession of a material fact will not be construed as the acceptance of liability by the insurance company.

- b. **Insured's Cooperation With Insurance Company** – The insured is obligated at the cost of the company, to take part in all civil proceedings against the insured or company with respect to the liability covered by the insurance. The insured must:
 - Provide dates and the necessary proof which are required by the company for its defense at the cost of the insurer, in case it is deemed necessary or if it is not necessary for the insured to appear in court.
 - Exercise or assert his rights and actions that which correspond to the insured.
 - Take part in all civil proceedings
 - Provide a power of attorney to the counsel that the insurer designates to defend this case in all proceedings, in case the insurer cannot intervene directly in all transactions of said proceedings.

3. Obligation to notify the company of the existence of other insurance

The Insured has the obligation to immediately make known to the Company, in writing, the existence of other insurance contracted with any other company on the insured vehicle, indicating the name of the insurer, the policy number and the amount of such insurance, pursuant to section 100 of the General Law of Insurance Institutions.

In conformance to Article 102 of the Insurance Statues, in the event of the existence of other insurance covering the same insurable interests of the Insured in the same accident or loss, each insurance company will pay a proportionate share of a claim, based on the corresponding limits of coverage provided by each insurance companies' policy.

If the insured intentionally omits notice of other insurance as stated above or commence a process to collect from other insurers for undue gain, the company shall be free of obligation to pay said claim.

CLAUSE 8 – VALUATION & INDEMNIFICATION OF LOSSES

If the insured has complied with the obligation that was imposed on Clause 6, 1B and the vehicle is not detained, seized, confiscated or other similar situation by order of the appropriate authorities legally qualified and acknowledged in its function to intervene in such acts, the company is obligated to begin without haste the adjudication process.

In the event the Company does not commence adjustment of damages within 72 hours as provided above, the Insured shall have the right to proceed with reasonable repair to the vehicle and shall have the right to demand payment for said repairs from the Company pursuant to the terms of the policy except if the delay is attributable to the insured or his actions.

Upon finishing the valuation, making the adjustment and acceptance of its liability, the Company shall pay the Insured the amount of the damages that occurred on the date of loss in accordance with Article 71 of the Insurance Statutes.

1. Partial Losses

Payment of partial losses will be based on the invoice price of parts and the labor charge plus the taxes that are appropriate. In any case, valuation of losses will take into account the market price of parts and accessories at the date of the loss.

If the insured opts to repair the car in the United States or Canada, the labor cost per hour will not exceed \$38 an hour unless the Broadening Endorsement is purchased.

In the event the vehicle suffers damage, the repair of which requires replacement of parts not readily available in the market, the obligation of the Company shall be to pay the Insured the reasonable current list price of such parts as published by automobile dealerships, plus reasonable labor costs for the installation of such parts, as mutually agreed upon by the Company and the Insured, or lacking such an agreement, to be determined by a recognized specialist.

From the amounts determined, the appropriate deductible will be subtracted for each and every coverage affected.

2. Total Losses

When the cost of repair of the damages to the vehicle exceeds 50% of the market value of said vehicle before the loss occurred, the insured can solicit that the claim be considered a total loss. Apart from an agreement to the contrary, if such costs exceed 65% of this value, the claim will be considered a total loss by the company.

In the event of total loss or total theft of the insured vehicle, the Company will make a cash settlement for the actual cash value on the vehicle, on the date of the loss, not exceeding the insured amount in force.

To determine the market value of the insured vehicle at the moment of loss, value will be determined by taking an average of the following two sources: "Kelley Blue Book Auto Market Report" published by Kelly Blue Book Co. of California, United States of America and the NADA Guide from the National Automobile Dealers Association.

3. Late Payment Interest

In case that the insurer did not receive the documents and/or information that would prohibit the knowledge of said claim, the insured is not obligated to pay indemnification, any capital or rents according to Article 71 of the Insurance Statutes. Insurer will be obligated to pay the insured, beneficiary or 3rd party, according to Article 135 of the "Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros" reformed by published decree in "Diario Oficial de Federación" on December 31, 1996 and January 16, 2002, an indemnification for contract delays established in this article.

The corresponding interests will be computed from the following day of the expiration of the period which is referred to by Article 71 of the Insurance Statutes.

CLAUSE 9 – TERRITORIALITY

This policy applies strictly within the Republic of Mexico even if the insured resides or is domiciled outside of Mexico.

CLAUSE 10 – SALVAGE

It is expressly agreed that in the event the Company pays the total loss of the vehicle any salvage or recovery of the vehicle shall be the property of the Company except the special equipment that was not insured.

The insured must cover the deductible in principal for any loss. The amount of salvage obtained by the company will be used by the company to pay for adjudication expenses and any amount in excess will be returned to the insured.

The company is required to notify by writing to the insured, any recovery, in which the insured is eligible for a portion of that recovery.

CLAUSE 11 – LOSS OF RIGHTS TO RECOVERY

The obligations of the company are null and void:

1. If it is shown that the insured, the beneficiary or its representatives with the motive to be erroneous, fraudulent, or state inaccurate facts that would exclude or can restrict the payment of obligations by the insurer.
2. If there were deception or bad faith by the Insured, a beneficiary or the respective assignees or trustees
3. If it is shown that the insured, the beneficiary or its representatives with the motive to be erroneous, conceals material facts solicited by the Insurer relating to the loss that will help determine the circumstances and the consequences of the loss.

CLAUSE 12 - PRIOR TERMINATION OF THE CONTRACT

Notwithstanding the term of this policy, the parties agree that either party may terminate the contract.

When the insured cancels the contract, the insured must send such request in writing to the company or one of its agents. The premium that will be earned by the company will be calculated by the number of days the policy was in effect multiplied by the one day tariff applicable to the vehicle registered with the National Insurance Commission. Any remaining amount will be returned to the insured.

If the policy is cancelled by the insurer, it will do so by writing to the insured and such cancellation will take place 15 days after such notification is sent. The return premium will be pro-rated in proportion to the number of days used. If the company does not send payment within 15 days, the policy will not be deemed cancelled.

CLAUSE 13- ADMINISTRATIVE ADJUDICATION OF DISPUTES

In case of disagreement between the Insured and the Company as to the amount of any loss or damage, the case shall be submitted to the judgment of an arbitrator appointed in writing by both parties. If no agreement is reached as to the appointment of a single arbitrator, the case shall be submitted to the judgment of two; one appointment by each party, within 10 days from the time of written request from the other to do so. The arbitrators shall appoint an umpire to act in case of disagreement, prior to taking up their duties.

If one of the parties should refuse or fail to appoint its arbitrator when requested by the other, or if the arbitrators fail to agree on the appointment of the umpire, the Mexican Judicial Authority upon request of either of the parties, shall appoint the arbitrator or umpire, or both, if necessary.

Death or dissolution of the parties during the arbitration shall not annul or affect the powers or arbitrations of the arbitrator, or as the case may be, of both arbitrators or the umpire, respectively, or if either of the arbitrators or the umpire shall die before judgment is rendered, a new arbitrator or umpire shall be appointed (by parties, arbitrators or by the Mexican Judicial Authority, or, as the case may be) in substitution.

The expense and costs of the arbitration shall be borne in equal parts by the Company and the Insured. However, each party shall pay the fees of its arbitrator.

The arbitration mentioned in this Clause does not imply acceptance of the claim by the Company. It merely determines the amount of the indemnity, which the Company may eventually be obligated to pay, and the parties remain free to execute any actions and oppose the corresponding exceptions.

CLAUSE 14 – STATUTE OF LIMITATIONS

All claims under this policy must be submitted within two years from the date of the occurrence giving rise thereto and pursuant to the terms of article 81 of the Law for Insurance Contracts with the exception of cases stipulated in article 82 of the same law.

The statute of limitations shall be interrupted not only by ordinary cause, but also by the appointment of an expert or through the common consent of the process set forth in article 135 of the General Law of the Insurance and Bond Institutions.

CLAUSE 15 – JURISDICTION

In the event of a dispute between the Company and the Insured, the insured can assert his rights under the protection of the “Ley Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros”

CLAUSE 16 - COMMUNICATIONS

Any declaration or communication in relation to the present contract, must be communicated to the insurer in writing, precisely to its headquarters. In such case where the address of the headquarters changes, the new address within the Republic of Mexico will be communicated to the insureds to send any and all correspondence and for any other legal matter.

The requirements and communications that the company must make to the insureds or its trustees, will be made by using the last known address by the company and such notification will be deemed valid.

CLAUSE 17 – SUBROGATION

In the event of any payment under this policy, the Company will subrogate the Insured's rights of recovery against any parties responsible for the loss. If the Company so requires, at its cost, the Insured shall confirm such subrogation rights in writing.

The company will be released in whole or in part from its obligations if the subrogation is impeded by acts or omissions that were promulgated by the insured.

If damage suffered by the Insured was only partially indemnified by the Company, the Insured and the Company agree to exercise their rights against any parties responsible for such damage in the corresponding proportions.

The right to subrogation will not proceed in the case that the insured is the spouse or is related by blood to the second degree to the insured or the spouse, with the person responsible for the loss or if the insured himself is held legally responsible for the loss.

18 - LANGUAGE

The English text of this policy is a courtesy translation. The Spanish text contains the official conditions of this contract, and in the event of any conflict, the Spanish text shall prevail.

CLAUSE 19 – ARTICLE 25 OF THE INSURANCE STATUTES

If the contents of this policy or its modifications does not agree with the offer, the insured can request a redress within 30 days of the receipt of this policy. After such time, the conditions and the modifications of this policy are deemed to be accepted

ACE SEGUROS, S.A.
Edificio Arcos Oriente
Bosques de Alisos No. 47ª 1er Piso
Bosques de las Lomas
05120, México, D.F.

This policy is registered under the National Commission of Insured and Bonding in conformity to the following articles 36, 36-A, 36-B and 36-D of the “Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros” under the registration number CNSF S0039-0831-2003 with an effective date of 3/16/2004.



SEGURO DE AUTOMOVILES TURISTAS

ace seguros

TERMINOS y CONDICIONES

ACE Seguros, S.A., (en adelante denominada "la Compañía"), se obliga a asegurar en Territorio Mexicano, a favor de la persona (denominada "el Asegurado"), cuyo nombre y domicilio figuran en la carátula de la póliza, contra aquellos riesgos que se especifican y que tienen señalada una suma asegurada o, en su caso, que aparezcan como "amparados" en la especificación de riesgos, que sufra(n) o cause(n) el(los) vehículo(s) descrito(s), de conformidad con las condiciones de esta póliza y durante el plazo establecido en la misma. La cantidad máxima a que ascienda la cobertura que se otorga mediante esta póliza, queda determinada en la Especificación de Riesgos de la misma de manera que los pagos que haga la compañía por uno o varios siniestros previstos por este seguro, según se estipula en esta póliza, no podrán exceder de la cantidad estipulada en cada sección de dicha Especificación de Riesgos.

La suma máxima a que asciende la cobertura de esta póliza, dividida entre cada uno de los distintos riesgos cubiertos, importa la cantidad que figura en el cuadro bajo el rubro de suma asegurada.

La Compañía establece que de conformidad con los términos, Exclusiones y Condiciones Generales de esta póliza, las indemnizaciones que deba pagar al Asegurado las liquidará una vez que hayan sido comprobados y ajustados los daños sufridos o causados por el automóvil descrito. En virtud de lo cual, ACE Seguros S.A. firma la presente en la Ciudad de México D. F., pero si esta póliza fuera expedida por un agente de la compañía debidamente autorizado para ello, la misma deberá ser refrendada con su firma en la fecha de su expedición

AVISO: Esta póliza no tendrá validez en otra jurisdicción que no sea la de los Tribunales de la República Mexicana, y sólo le serán aplicables las leyes y procedimientos vigentes en la República Mexicana. Sólo serán válidas las reclamaciones de siniestros que ocurran durante su estancia en la República Mexicana.

TODAS LAS RECLAMACIONES DEBERAN SER PRESENTADAS EN MEXICO A UN AJUSTADOR O REPRESENTANTE DE LA COMPAÑÍA. LLAME AL:

01- 800 – ACE-TOUR (01-800-223-8687)

PARA FIANZAS, ASISTENCIA LEGAL Y ASISTENCIA EN VIAJES, MARQUE EL MISMO NUMERO.

LA PRESENTE PÓLIZA SOLO CUBRE LOS RIESGOS QUE SE ESPECIFICAN EN LA CARÁTULA.

PRELIMINAR

ACE SEGUROS, La Compañía, y el Asegurado han convenido y contratado las coberturas y las sumas aseguradas que aparecen en la carátula de esta póliza y, conocen y entienden el contenido y alcance de lo estipulado en esta póliza:

FAVOR DE LEER LAS SIGUIENTES OBSERVACIONES CUIDADOSAMENTE

- 1) Para efectos de esta póliza "El Asegurado" se define como la persona que maneja el vehículo descrito con consentimiento del dueño.
- 2) Para que exista una pérdida a la cual La Compañía esté obligada a indemnizar bajo esta póliza, deberá ocurrir en La República Mexicana y durante la vigencia de la póliza.
- 3) Esta póliza únicamente cubre la responsabilidad civil y no ampara responsabilidad penal o delitos consecuencia de responsabilidad civil.
- 4) La póliza no cubre responsabilidad civil causada por daños a terceros en sus personas si éstos ocupan el vehículo Asegurado en el momento del accidente.
- 5) Los gastos médicos amparados bajo la Sección 6 de la Especificación de los Riesgos solamente cubrirán a los ocupantes del vehículo asegurado.
- 6) Los costos de reparación del vehículo asegurado se calcularán según los costos de mano de obra en México.
- 7) "Otros Vehículos" descritos en esta póliza significa cualquiera de los siguientes tipos de vehículos en adición a los autos particulares: Camionetas tipo SUV (Sport Utility Vehicle), Camionetas tipo Pick-up, Vagonetas (Vans), Casas Móviles (Motor Homes) o del tipo RV (Recreational Vehicles), Motocicletas y Remolques.
- 8) Para presentar cualquier reclamación a esta póliza, la pérdida debe ser reportada a un ajustador de la compañía antes de salir de la república mexicana.
- 9) Las reclamaciones por daños al vehículo asegurado amparados bajo la Sección 1 y 2 de la póliza estarán sujetas al deducible indicado en la carátula de la póliza.
- 10) Los riesgos amparados por la presente póliza se limitan única y exclusivamente a los riesgos descritos en la especificación de riesgos. Ningún otro riesgo está amparado.
- 11) Los puntos 1) hasta 10) arriba mencionados forman parte integral de las condiciones de esta póliza

CONDICIONES GENERALES

CLAUSULA 1ª - ESPECIFICACIÓN DE RIESGOS

SECCIÓN 1 - DAÑOS MATERIALES

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, quedarán cubiertos:

A) COLISIONES, VUELCOS Y ROTURAS DE CRISTALES.

Los daños o pérdidas materiales que sufra el vehículo asegurado a consecuencia de colisiones, vuelcos y/o rotura de cristales, están cubiertos por este inciso a). La Compañía sólo pagará los daños que excedan del deducible que se menciona en la carátula, misma que en cualquier caso quedará a cargo de El Asegurado. El deducible se aplicará a cada accidente indemnizable en los términos de esta sección.

B) INCENDIO, TORMENTAS ELÉCTRICAS, Y/O EXPLOSIÓN

Los daños materiales que sufra el vehículo asegurado a causa de incendio, tormentas eléctricas, y/o explosión.

C) FENOMENOS NATURALES - Los daños materiales causados al vehículo asegurado por ciclón, huracán, granizo, terremoto, erupción volcánica, alud, inundación por desbordamiento de ríos, lagos o esteros, a excepción de agua de mar, derrumbe de tierra, piedras o hundimientos, caída o derrumbe de construcciones, edificaciones, estructuras y otros objetos similares, y caídas de árboles o sus ramas.

D) HUELGAS Y ALBOROTOS POPULARES

Los daños materiales que sufra el vehículo asegurado por actos directos de personas que tomen parte en paros, huelgas, disturbios de carácter obrero, mítines, motines, alborotos populares o de personas mal intencionados durante la realización de tales actos o bien, ocasionados por las medidas de represión tomadas por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones en que intervengan en dichos actos.

E) TRANSPORTACIÓN - Los daños materiales ocasionados al vehículo asegurado por: varadura, hundimiento, incendio, explosión, colisión, vuelco o descarrilamiento del medio de transporte en que sea conducido por tierra, aire o agua; caída del vehículo al mar durante maniobras de carga, trasbordo o descarga de una embarcación y la contribución del Asegurado a la avería gruesa o general y a los cargos de salvamento por las cuales fuera responsable.

F) GASTOS DE TRASLADO - En caso de siniestro que amerite indemnización en los términos de esta póliza, La Compañía se hará cargo de los gastos de remolque necesarios para el traslado del vehículo asegurado, dentro de los límites de La República Mexicana, hasta el lugar en que a juicio de La Compañía deba ser reparado, así como de los gastos correspondientes a las maniobras necesarias para ponerlo en condiciones de traslado, con un límite de U.S. \$300.00 dólares.

DEDUCIBLE – Para que surta efectos la cobertura para la Sección 1 de Daños Materiales el Asegurado deberá pagar invariablemente en cada siniestro, una cantidad, denominada deducible. El monto de esta cantidad resulta de aplicar el porcentaje de 2% a la suma asegurada contratada que aparece en la carátula de la póliza, con un deducible mínimo de U.S. \$500.00 dólares para automóviles y U.S. \$1000.00 dólares para cualquier otro tipo de vehículo. Se aplica el que sea mayor a menos que aparezca lo contrario en la carátula de la póliza.

SECCIÓN 2 – ROBO TOTAL

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, quedará cubierto:

A) ROBO TOTAL DEL VEHÍCULO

El robo total del vehículo asegurado, así como los daños que sufra a consecuencia de dicho robo total.

B) En adición, aún cuando no se contrate la cobertura de Daños Materiales quedarán amparados los daños ocasionados por los riesgos que se mencionan en los incisos B), C) y D) de la sección 1.

DEDUCIBLE – Para que surta efectos la cobertura para la Sección 2 El Asegurado deberá pagar invariablemente en cada siniestro, una cantidad denominada deducible. El monto de esta cantidad resulta de aplicar el porcentaje de 5% a la suma asegurada contratada que aparece en la carátula de la póliza, con un deducible mínimo de U. S. \$1000.00 dólares para automóviles y U. S. \$1500.00 dólares para cualquier otro tipo de vehículo. Se aplica el que sea mayor a menos que aparezca un monto distinto en la carátula de la póliza.

SECCION 3 - GASTOS MEDICOS A OCUPANTES

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, quedará cubierto el pago de gastos médicos por los conceptos que más adelante se enumeran, originados por lesiones corporales que sufra El Asegurado o cualquier persona ocupante del vehículo, en accidentes de tránsito o como consecuencia del robo total del vehículo con uso de violencia mientras se encuentren dentro del compartimiento, caseta o cabina cerrada destinados al transporte de personas.

En caso de ocurrir un siniestro que afecte esta cobertura, el límite de responsabilidad inicial por persona se determinará en forma proporcional al número de ocupantes que resulten lesionados, sin sobrepasar la suma asegurada por evento contratada.

Si el importe de los gastos médicos de uno o más ocupantes rebasa el límite inicial de responsabilidad por persona que se determinó en el párrafo anterior y existe una suma asegurada por distribuir en virtud de haberse efectuado el alta médica de los demás lesionados con gastos finiquitados o en su caso haber finiquitado los gastos de entierro, se ampliará el límite por persona de los lesionados que así lo requieran.

Dicho límite se determinará con base a la suma asegurada inicial por ocupante lesionado, adicionándose en forma proporcional el restante de la suma asegurada de aquellos ocupantes lesionados en donde la indemnización no fue mayor al límite inicialmente establecido y hasta agotar la suma asegurada por evento indicada en la carátula de la póliza.

La obligación de la Compañía cesará automáticamente al desaparecer los efectos de la lesión o por haberse curado el enfermo o por muerte a consecuencia del mismo evento.

Los conceptos de Gastos Médicos a ocupantes cubiertos por la póliza son los siguientes:

- a) **Hospitalización** - Alimentos y cuarto en el hospital, fisioterapia, gastos inherentes a la hospitalización y en general, drogas y medicinas que sean prescritas por un médico.
- b) **Atención Médica** - Los servicios médicos indispensables proporcionados por doctores legalmente autorizados para ejercer su profesión, sin incluir quiroprácticos.
- c) **Enfermeros** - El costo de los servicios de enfermeros o enfermeras titulados o que tengan licencia para ejercer.
- d) **Servicio de Ambulancia** - Los gastos erogados por el uso de ambulancia, cuando sea indispensable.
- e) **Gastos de Entierro** - Los gastos erogados por este concepto, considerando un máximo del \$1,000 U.S. dólares en adición de la suma asegurada por cada persona sujeto el límite máximo bajo esta Sección de la póliza. que serán reembolsados mediante la presentación de los comprobantes respectivos.
- f) **Accidentes automovilísticos del conductor** - Se entiende por accidente automovilístico, toda lesión corporal que sufra el conductor del vehículo, por la acción de una causa externa, súbita, fortuita y violenta, que produzca la muerte o lesiones en la persona del conductor del vehículo, mientras se encuentre conduciendo el vehículo asegurado. Por lo tanto, no se considerarán accidentes las lesiones o la muerte provocadas intencionalmente por El Asegurado y/o el conductor.

Esta cobertura es extensible a el Asegurado y/o al conductor que use el vehículo amparado con consentimiento expreso o tácito de el Asegurado. Si durante la vigencia de este seguro y como resultado directo de un accidente automovilístico sufrido por el Asegurado y/o conductor, dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha del mismo, la lesión produjera cualesquiera de las pérdidas enumeradas a continuación, la Compañía pagará los siguientes porcentajes de la suma asegurada establecida en la carátula de la póliza para esta sección.

TABLA DE INDEMNIZACIONES

Por la Pérdida de % de la Suma Asegurada	
La vida	100%
Ambas manos o ambos pies o la vista de ambos ojos	100%
Una mano y un pie	100%
Una mano o un pie y la vista de un ojo	100%
Una mano o un pie	50%
La vista de un ojo	30%
El pulgar de cualquier mano	15%
El índice de cualquier mano	10%

Por pérdida de cualquiera de las partes citadas se entenderá la amputación completa quirúrgica o traumática o anquilosis, de esa parte completa; por pérdida de un ojo se entenderá la pérdida completa o irreparable de la vista de ese ojo; por pérdida del pulgar o índice, la separación de dos falanges completas de cada dedo.

LIMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de La Compañía en esta cobertura se establece en la carátula de esta póliza y opera como límite único y combinado para los diferentes riesgos amparados.

En el caso del inciso f, esta cobertura opera solamente cuando el conductor tenga entre 18 y 69 años de edad. El límite máximo asegurable en esta cobertura será el 25% de la suma asegurada estipulada en la carátula de acuerdo a la tabla establecida en las presentes condiciones.

SECCION 4 – RESPONSABILIDAD CIVIL POR DAÑOS A TERCEROS

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, quedará cubierta:

BIENES

La responsabilidad civil de el Asegurado o de quien maneje el vehículo asegurado con su consentimiento que a consecuencia del uso del mismo, cause daños materiales a bienes que no sean propiedad de el Asegurado, del conductor o de sus familiares, ni estén bajo su custodia o de la de sus empleados o representantes, o se encuentren dentro del vehículo. En esta sección, toda la propiedad que se encuentra adentro del vehículo o arrastrado al vehículo está considerada propiedad del asegurado.

PERSONAS

La responsabilidad civil de el Asegurado o de quien maneje el vehículo asegurado con su consentimiento, que a consecuencia del uso del mismo, cause lesiones corporales o la muerte a terceras personas, excluyendo a los ocupantes del mismo vehículo.

Sin exceder de los límites de la suma asegurada indicados en la carátula de la póliza para esta sección, los pagos que la Compañía efectúe serán los siguientes:

- Gastos médicos erogados por concepto de primeros auxilios.
- Los gastos de curación y/o entierro en su caso, de las terceras personas lesionadas por el vehículo asegurado.
- La indemnización legal que deba pagarse por muerte o incapacidad total o parcial, permanente o temporal, conforme a la legislación aplicable vigente en los Estados Unidos Mexicanos.
- Los gastos y costas a que fuere condenado el Asegurado o el conductor, en caso de juicio seguido en su contra con motivo de su responsabilidad civil, de acuerdo a las leyes Mexicanas.

LIMITE MÁXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de la Compañía en esta cobertura se establece en la carátula de esta póliza y opera como suma asegurada única para los diversos riesgos que se amparan en esta cobertura.

SECCION 5 - FIANZA GARANTIZADA Y ASISTENCIA LEGAL

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura incluye los servicios profesionales de protección jurídica necesarios en los procedimientos judiciales seguidos en la República Mexicana en contra del conductor y/o El Asegurado derivados de los riesgos amparados por la cobertura de Responsabilidad Civil, de acuerdo a las leyes vigentes en La República Mexicana, y que de acuerdo a la ley exijan y permitan la presentación de una fianza para lograr la liberación provisional del Asegurado y/o del conductor, que con consentimiento expreso o tácito del Asegurado use el vehículo amparado por esta póliza, y que como consecuencia de dicho uso cause daños o se vea involucrado en dichos procedimientos.

La Compañía se compromete a:

- Gestionar con la anuencia y cooperación de El Asegurado y/o representante legal y/o conductor su libertad condicional, provisional, preparatoria y/o conmutativa, según corresponda de acuerdo al procedimiento iniciado.
- Gestionar con la anuencia y asistencia de El Asegurado y/o representante legal y/o conductor la liberación del vehículo asegurado.
- Tramitar la expedición inmediata y sin costo adicional de las fianzas necesarias, a través de una compañía afianzadora legalmente constituida y autorizada para operar en el país, y hasta por el límite de garantía contratada para esta cobertura.

- d) Pagar todos los gastos, costas, cauciones (diferentes a la fianza) y/o multas administrativas que del procedimiento se deriven, hasta por un equivalente al 50% del límite de garantía contratada para esta cobertura. Este monto se entenderá en adición al límite de garantía que opere para esta cobertura.

Los servicios profesionales que ofrece esta cobertura serán otorgados por abogados designados por La Compañía, sin embargo, en caso de que El Asegurado opte por la contratación de otros abogados, los honorarios profesionales de los mismos se cubrirán hasta por un límite máximo del equivalente a 60 días de salario mínimo general vigente en el Distrito Federal convertido a dólares EEUU al momento del siniestro. En este caso, la responsabilidad de La Compañía se limitará al pago de dichos honorarios.

LIMITE MAXIMO DE RESPONSABILIDAD

El límite máximo de responsabilidad de La Compañía, en esta cobertura, se establece en la carátula de la póliza. En caso de requerirse más de una fianza, la responsabilidad de La Compañía estará limitada al total de la suma asegurada indicada en la carátula.

SECCION 6 - ASISTENCIA EN VIAJES

De aparecer como amparada en la carátula de la póliza, esta cobertura otorga los servicios que a continuación se describen, cuando el Asegurado viaje en el vehículo asegurado dentro de La Republica Mexicana.

1. Asistencia Automovilística

a. En Caso De Avería O Falla Mecánica

En caso de que el vehículo asegurado, sufra alguna avería o falla mecánica que impida plenamente su traslado por su propio impulso, la Compañía tomará y llevará a cabo todas las acciones o medidas necesarias (servicios de grúa, gasolina, cambio de llanta, paso de corriente, etc.) para trasladar el vehículo asegurado al lugar más próximo para su reparación. Este servicio se ofrece en todo el territorio mexicano. Este servicio tendrá como límite por eventualidad la cantidad de U. S. \$300 dólares siempre y cuando ocurra lo previsto en el párrafo actual y los posteriores.

Con respecto al Servicio de Grúas, quedan fuera de este beneficio los vehículos de capacidad de carga superior a 1.5 toneladas a excepción de los vehículos denominados "motorhomes".

b. En Caso De Necesidad De Hospedaje

En caso de que el conductor o beneficiario tenga la necesidad de Hospedarse durante la reparación del vehículo, la Compañía cubrirá hasta U.S. \$50 dólares cada noche (en caso de que dicho monto quede como remanente de los U.S. \$300 dólares EEUU o hasta el monto que le complete) para solventar los gastos de hospedaje de hotel durante la reparación del vehículo

Este servicio esta limitado a dos eventos para pólizas con vigencia anual y una para pólizas de cualquier vigencia inferior a la anual y, con un máximo de U.S. \$150 dólares por eventualidad.

c. En Caso De Robo Total

- **Gastos de Traslado**
En caso de robo total del vehículo durante la realización de viaje, la Compañía tomará y llevará a cabo, bajo su responsabilidad, todas las acciones o medidas necesarias para el desplazamiento de los beneficiarios al domicilio habitual o destino previsto, siempre y cuando el costo total no sea superior a lo que hubiera ascendido el viaje entre el lugar de origen y de destino en línea aérea comercial, tarifa turista.
- **Renta de Automóvil.**
Cuando el beneficiario lo solicite se podrá optar por el alquiler de otro vehículo sólo para ser utilizado de regreso al lugar de residencia habitual. Siempre y cuando ocurra lo señalado en los párrafos anteriores y el conductor o beneficiario tenga la necesidad de hospedarse durante la localización del vehículo.
- **Hospedaje.**
Durante la localización de dicho vehículo, la Compañía solventará el gasto de hospedaje de hotel hasta por U.S. \$50 dólares cada noche y con un máximo de U.S. \$150 dólares por evento.

2. Asistencia a Personas

- a. **Asistencia Al Turista**
Ofrece arreglos para obtener atención médica especial, como sillas de ruedas, diálisis, etc. También proporciona información general del estado del tiempo, requisitos de vacunas y salubridad, visas, etc.
- b. **Asistencia Medica De Emergencia**
Si el Asegurado requiere atención médica durante un viaje, esta cobertura brinda toda la ayuda para obtener servicio médico local. También proporciona asesores médicos, se encarga de tramitar pagos con tarjeta de crédito, verifica la garantía del seguro de gastos médicos de el Asegurado, contacta a su familia, coordina el transporte de menores al hogar, etc.
- c. **Asistencia En Caso De Pérdida De Pasaporte**
Un representante de la Compañía notificará a las autoridades competentes la pérdida del pasaporte, y le dará a el Asegurado y/ o conductor las instrucciones necesarias para lograr su reposición.
- d. **Asistencia En Viajes De Emergencia**
Este servicio funciona las 24 horas del día para reservar de emergencia en líneas aéreas y hoteles, o para tramitar el pago de pasajes con su tarjeta de crédito.
- e. **Transferencia Y Adelantos De Dinero Para Emergencias**
En caso de que el Asegurado y/o conductor llegara a requerir dinero extra, la Compañía le ayudará a tramitar el adelanto o la transferencia de efectivo a cualquier parte del mundo.
- f. **Servicios De Mensajes De Emergencia**

El Asegurado podrá enviar o recibir mensajes urgentes a cualquier parte del mundo, o bien la Compañía le servirá como fuente directa de información vital.

Si el Asegurado y/o conductor habiendo hecho uso de esta cobertura de fianza garantizada para obtener su libertad, se traslada a su lugar de origen sin cooperar con la Compañía incumpliendo con la obligación de asistir personalmente a las citas que las autoridades requieran, durante el proceso legal seguido en su contra por motivo de algún accidente, quedará anulada automáticamente esta cobertura, cesando a partir de la fecha de dicho incumplimiento cualquier obligación de la Compañía.

SECCION 7 - EQUIPO ESPECIAL

Definición: Se considera equipo especial cualquier parte, accesorio o rótulo instalado en el vehículo asegurado, ya sea por el propietario o por el distribuidor, en adición a las partes o accesorios con que el fabricante adapta originalmente cada modelo y tipo específico que presenta al mercado.

Cobertura

Los riesgos amparados por esta cobertura se dividen en:

- a) Los daños materiales que sufra el equipo especial instalado en el vehículo a consecuencia de los riesgos descritos en la cobertura de Daños Materiales.
- b) El robo, daño o pérdida del equipo especial, a consecuencia del robo total del vehículo y de los daños o pérdidas materiales amparados en la cobertura de Robo Total.

Las descripción de los bienes asegurados y la suma asegurada para cada uno de ellos, requiere de cobertura específica por lo cual deberá asentarse mediante anexo que se agregue y forme parte de esta póliza y en ningún caso, las indemnizaciones excederán a la suma asegurada de los bienes a la fecha del siniestro.

Equipo de sonido: quedan expresamente excluido el robo de equipo que reproduzca sonido y análogos, o los daños causados durante el robo de dicho equipo.

Deducibles: Se aplicarán, invariablemente, los deducibles descritos en las coberturas de Daños Materiales y Robo Total.

SECCION 8 – ENDOSO DE EXTENSIÓN ESPECIAL

Este endoso formará parte integrante de la Póliza de Automóviles Turista al especificarse en el espacio proporcionado sobre la carátula de ésta póliza, y contra el pago de la prima correspondiente. Endoso que modifica y/o extiende la cobertura por daños y reparaciones al Vehículo Asegurado y la cobertura para Responsabilidad Civil Daños a Terceros y Gastos Médicos a Ocupantes para incluir las siguientes pérdidas cubiertas:

1. Robo Parcial
 - Se elimina la exclusión “j”.
 - La cobertura de pérdida total se extiende para incluir el pago por el robo de partes y accesorios únicamente para los que estén adheridos permanentemente al Vehículo Asegurado, excluyendo el equipo de reproducción y grabación de sonidos como pueden ser radios AM/FM, reproductores/grabadoras de Cartuchos (Casetes) y de Discos Compactos, y radios de banda CB, UHF, y VHF.
 - El importe deducible por Robo Parcial es el mismo que el importe deducible para Robo Total según lo estipulado en la carátula de la póliza.

2. Deducibles Mínimos.

Los mínimos deducibles que pueden aparecer en la carátula de la póliza, para los vehículos asegurados, se de U.S.\$500 dólares para Daños Materiales y de U.S.\$1,000 dólares para Robo Total.

Esta cobertura no es aplicable a porcentajes.

3. Vandalismo

- Vandalismo, significando daño intencional y malicioso o destrucción del Vehículo Asegurado se cubre mediante este endoso de extensión especial.
- El importe de deducible para Vandalismo serán los mismos que operan para Daños Materiales o Robo Total según lo estipulado en la carátula de la póliza.

4. Incremento al Costo de Reparación

Se incrementa el costo por concepto de reparación del vehículo asegurado siempre y cuando se opte por realizar la reparación en los Estados Unidos de Norteamérica o Canadá.

- El costo máximo de mano de obra por hora será lo siguiente. Estas cifras son en dólares.
 - o Autos \$50 Por/Hora
 - o Camionetas SUV/Pick-Up \$70 Por/Hora
 - o Casa Camiones (RV) \$75 Por/Hora
 - o Motocicletas \$50 Por/Hora
- El Vehículo Asegurado se considerará como una pérdida total de acuerdo a la cláusula 7ª.
- El importe de deducible aplicable a las reparaciones bajo esta cláusula será el mismo que opera para la cobertura de Daños Materiales.

5. Suma Asegurada en Exceso de la Responsabilidad Civil por Daños a Terceros en sus Bienes y/o Persona

El límite de Responsabilidad por Daños a Bienes se incrementó a U.S. \$100,000 dólares y el límite de Responsabilidad por Daños a Personas se incrementa a U.S.\$100,000 dólares por persona y U.S. \$300,000 dólares por evento. Estos límites se especificarán en la carátula de la póliza.

6. Suma Asegurada en Exceso de los Gastos Médicos a Ocupantes

El límite de responsabilidad para Gastos Médicos a Ocupantes se incrementa a U.S.\$5,000 dólares por persona y U.S.\$25,000 dólares por evento. Este límite se estipulará en la carátula de la póliza.

Esta sección no aplica para Motocicletas.

7. Incremento a la Suma Asegurada de Gastos Médicos a Ocupantes cuando el Tercero con culpabilidad no cuenta con Seguro de Autos.

Cuando en caso de siniestro el tercero resulta responsable del accidente y no cuenta con Seguro de Automóviles (específicamente la cobertura de Responsabilidad Civil Daños a Terceros), la suma asegurada de la cobertura de Gastos Médicos a Ocupantes se incrementa a quedar en U.S.\$15,000 dólares por persona y U.S. \$40,000 dólares por evento.

La cobertura de Gastos Médicos a Ocupantes está excluida para las motocicletas, y por lo tanto, esta cláusula no se aplica a motocicletas.

Esta excluida la Responsabilidad Civil por daños morales a ocupantes del vehículo asegurado.

SECCION 9 - REMOLQUES PERSONALES Y BOTES

Remolques personales y botes solo podrán ser asegurados siempre y cuando se encuentren expresamente descritos en la carátula de la póliza, indicando descripción, suma asegurada y prima correspondiente. Al no describir remolques o botes, no hay cobertura para los mismos.

Por "Remolque Personal" se entenderá como bote remolque, carpa remolque, casa remolque o remolque de carga, excluyendo el menaje de casa y artículos de uso personal.

Por "Bote" se entenderá como embarcaciones descritas en la carátula de esta póliza y la plataforma o remolque personal cuando esté conectado al vehículo que lo arrastre, como una sola unidad.

Remolques Personales

Quedan cubiertos por la cobertura de Responsabilidad Civil Daños a Terceros sólo cuando el remolque se encuentre enganchado al vehículo que lo arrastra. Los Daños Materiales y/o Robo Total se cubren aún cuando el remolque se encuentre desenganchado del vehículo que lo arrastra.

No hay cobertura para vehículos que arrastren más de un remolque

Botes

Los botes quedan cubiertos siempre y cuando estén en la plataforma o remolque personal y estén conectados al vehículo asegurado, por esta póliza, que los arrastre. No aplicará la cobertura de Responsabilidad Civil Daños a Terceros si el bote se encuentra separado del remolque que le transporte.

Se cubren los Daños Materiales y Robo Total aún cuando el bote se encuentre desenganchado del vehículo que lo arrastra.

Este seguro no cubre daños sufridos o causados al bote cuando está siendo embarcado o desembarcado de su remolque o plataforma y/o se encuentren en el agua.

Por lo que respecta a Responsabilidad Civil Daños a Terceros no significa aumento en las sumas aseguradas, sino solamente la extensión de las amparadas en la póliza.

Deducibles: Se aplicarán, invariablemente, mismos deducibles y criterios descritos en las coberturas de Daños Materiales y Robo Total.

Remolques Comerciales

Esta póliza no cubre remolques comerciales excepto si hubieran específicamente descritos en la carátula de esta póliza y la prima apropiada fuese pagada. Las únicas coberturas que aplican para los Remolques Comerciales son Daños Materiales y Robo Total.

Deducibles: Se aplicarán, invariablemente, mismos deducibles y criterios descritos en las coberturas de Daños Materiales y Robo Total.

SECCION 10 - MOTOCICLETAS

Las motocicletas únicamente se podrán asegurar cuando se encuentren descritas en la carátula de la póliza, indicando descripción, suma asegurada y prima correspondiente. El no describir la motocicleta anula toda la póliza y sus efectos.

"Motocicleta" significa un vehículo de dos ruedas para uso en la calle exclusivamente y se considera legal por uso exclusivo en las calles.

La única cobertura que aplica a motocicletas de montaña ("dune buggies," atv, atc o moped) o cualquier otra motocicleta que no cabe en la definición de arriba, es la Responsabilidad Civil por Daños a Terceros.

En lo que respecta a la cobertura de Responsabilidad Civil Daños a Terceros, no significa aumento en las sumas aseguradas, sino solamente la extensión de las amparadas por la póliza.

No hay cobertura en los siguientes casos:

- Para todo tipo de motocicletas queda excluida, invariablemente, la cobertura de Gastos Médicos a Ocupantes.
- Para motocicletas que jalen un remolque o vehículo lateral. No hay cobertura si la motocicleta se encuentra atada o "amarrada" al vehículo asegurado o si está seguramente cargado en la caja de una camioneta (pick-up).

CLAUSULA 2 – EXCLUSIONES GENERALES

ESTE SEGURO EN NINGÚN CASO CUBRIRÁ:

- Cualquier perjuicio, gasto, pérdida o daño indirecto que sufra el Asegurado, comprendiendo la privación del uso del vehículo.
- Las prestaciones que deba solventar el Asegurado por accidentes que sufran las personas ocupantes del vehículo, de los que resulten obligaciones en materia de responsabilidad civil, penal o de riesgos profesionales.
- La responsabilidad civil por atropellar con el vehículo asegurado a personas que sean familiares de El Asegurado o que estén a su servicio.
- Las pérdidas o daños materiales sufridos o causados por el vehículo asegurado por transitar fuera de caminos convencionales para vehículos o cuando los caminos convencionales se encuentren en condiciones intransitables.
- Cuando el vehículo participe en competencias o pruebas de seguridad, de resistencia o velocidad o sea utilizado como vehículo auxiliar para un vehículo participante en cualquier competencia.
- Los daños que sufra o cause el vehículo asegurado cuando se utilice para fines de enseñanza o instrucción de su manejo o funcionamiento.
- Los daños que sufra o cause el vehículo asegurado a consecuencia de emplearlo como remolque de vehículos, caja o botes, salvo que la caja, vehículo o bote se encuentre cubierto en la carátula de esta póliza con la prima correspondiente pagada.
- Los daños que sufra o cause el vehículo asegurado cuando sea conducido por persona que carezca de licencia o lo equivalente a la utilizada dentro del territorio mexicano y del tipo apropiado para conducir el vehículo asegurado, a menos que no pueda ser imputada al conductor culpa, impericia o negligencia grave en la realización del siniestro. Los permisos expedidos por la autoridad competente, para los efectos de esta póliza se considerarán como licencias.
- El daño que sufra o cause el vehículo, CUANDO SEA CONDUCIDO POR PERSONA QUE SE ENCUENTRE EN ESTADO DE EBRIEDAD O BAJO LA INFLUENCIA DE DROGAS NO PRESCRITAS MEDICAMENTE. Si estas circunstancias influyeron en forma directa en el accidente causa del daño, a menos que no se le pueda imputar al conductor culpa, impericia o negligencia graves en la realización del siniestro.
- El robo de partes o accesorios, a menos que sea a consecuencia directa del robo total del vehículo asegurado.
- El vandalismo queda excluido, a menos que el Asegurado haya comprado la cobertura opcional "Endoso de Extensión Especial" y se exprese en la Carátula de esta Póliza.
- La pérdida indirecta que sufra El Asegurado y/o cualquier ocupante del vehículo, así como los gastos que se originen a consecuencia del siniestro, tales como hospedaje, alimentación, transporte, llamadas telefónicas, renta de auto o la privación del vehículo asegurado u otros gastos similares a menos que se exprese específicamente en esta póliza.
- Los daños materiales que sufra el vehículo asegurado por falta o pérdida de aceite en el motor, transmisión, caja de velocidades, etc., o por falta o pérdida de agua en el radiador.
- La rotura o descompostura mecánica o la falta de resistencia de cualquier pieza del vehículo asegurado, como consecuencia de su uso, a menos que fueren causadas directamente por la realización de algunos de los riesgos amparados por esta póliza.
- Las pérdidas o daños causados al vehículo asegurado como consecuencia de actividades bélicas ya fueren provenientes de guerra extranjera o de guerra civil, insurrección, subversión, rebelión, invasión, expropiación, requisición, confiscación, incautación o detención por las autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones o por cualquier otra causa semejante que intervengan en dichos actos. Tampoco se cubrirán pérdidas o daños que sufra o cause el vehículo asegurado cuando éste sea usado para cualquier servicio militar, con el consentimiento de el Asegurado o sin él.
- Las pérdidas o daños causados por la acción normal de la marea, aun cuando provoque inundación.
- Los daños que sufra o cause el vehículo asegurado por sobrecargarlo o someterlo a tracción excesiva con relación a su resistencia o capacidad. En estos casos, la Compañía tampoco será responsable por daños causados a viaductos, puentes, avenidas, o cualquier vía pública y objetos o instalaciones subterráneas, ya sea por vibración o por el peso del vehículo o de su carga.
- La responsabilidad civil por daño moral a ocupantes del vehículo asegurado.
- Lesiones y accidentes automovilísticos del conductor cuando el vehículo sea utilizado para suicidio o cualquier intento del mismo o mutilación voluntaria, aún cuando el conductor se encuentre en estado de enajenación mental.
- Las obligaciones de la Compañía estipuladas en esta póliza quedarán automáticamente anuladas si el Asegurado o cualquiera de sus representantes celebra convenio o pacto con el o los involucrados, en cualquier accidente, sin el consentimiento otorgado por escrito por la Compañía.
- No hay cobertura de gastos médicos para personas que ocupen cualquier remolque aún cuando el remolque esté cubierto por esta póliza.
- Los vehículos destinados al Transporte Público o Transporte de Mercancías.
- Para las coberturas de Daños Materiales y/o Robo Total quedan excluidos los vehículos los vehículos que no cuenten con las coberturas de Daños Materiales y/o Robo Total en su póliza de autos residentes emitida por alguna aseguradora legalmente establecida en su país de origen y, se encuentre vigente durante su periodo de estadía en Territorio Mexicano

Si su póliza vigente, de su país de origen, cuente con la cobertura Lay Up, no será motivo para aplicar esta exclusión.

Lay Up: Es un periodo que el asegurado establece en su póliza durante el cual no va a utilizar su vehículo.

CLÁUSULA 3 - PRIMAS Y OBLIGACIONES DE PAGO.

3.1 - Prima

La prima vence y deberá ser pagada en el momento de la celebración del contrato.

3.2 - Lugar de Pago

Las primas convenidas deberán ser pagadas en las oficinas de la Compañía contra entrega del recibo expedido por la Compañía.

3.3 - Cesación de los Efectos del Contrato por Falta de Pago

Si no hubiera sido pagada la prima dentro de los 30 días naturales siguientes a la fecha de su vencimiento, los efectos del contrato cesarán automáticamente a las doce horas del último día de este plazo.

CLAUSULA 4 – MONEDA

Tanto el pago de la prima como las indemnizaciones a que haya lugar, serán pagados en dólares de los Estados Unidos de Norteamérica, o su equivalente en moneda nacional conforme a la ley monetaria vigente.

CLAUSULA 5 – SUMAS ASEGURADAS.

Será responsabilidad del Asegurado la fijación y actualización de las Sumas Aseguradas que se indican en la carátula de la póliza y que constituirán la máxima responsabilidad que, en caso de siniestro, está a cargo de la Compañía, debiendo haber sido fijadas de acuerdo a lo siguiente:

- a) Para el caso de las coberturas de Gastos Médicos a Ocupantes, Responsabilidad Civil Daños a Terceros, Fianza Garantizada y Asistencia Legal, Asistencia en Viajes, la suma asegurada se fijará de común acuerdo entre el Asegurado y la Compañía.
- b) Para el caso de Equipo Especial, Remolques y Botes, la suma asegurada deberá fijarse de acuerdo al valor real que tengan, soportándose por avalúo o factura.
- c) Para el caso de las coberturas de daños materiales y robo total, la suma asegurada se determina en función del siguiente criterio:

Para autos, camionetas tipo pick up, casas móviles y motocicletas. La suma asegurada corresponderá al Valor Declarado por el Asegurado.

CLAUSULA 6 – REINSTALACION DE SUMAS ASEGURADAS.

Toda indemnización que la Compañía deba pagar, reducirá en igual cantidad la Suma Asegurada en cualquiera de las secciones de esta póliza que se vea afectada por el siniestro, pero puede ser reinstalada, previa aceptación de la Compañía, a solicitud del Asegurado, quien pagará la prima adicional que corresponda.

CLÁUSULA 7 – OBLIGACIONES DEL ASEGURADO.

1. En Caso de Siniestro el asegurado se obliga a:

- a) **Precauciones:** Al ocurrir un siniestro, el Asegurado tendrá la obligación de ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño. Si no hay peligro en la demora, pedirá instrucciones a la Compañía, debiendo atenerse a las que ella le indique. Los gastos hechos por el asegurado que no sean manifiestamente improcedentes, se cubrirán por la empresa aseguradora, y si ésta da instrucciones anticipará dichos gastos.

Si el Asegurado no cumple con las obligaciones que señala el párrafo anterior, la obligación de la Compañía se limitará a indemnizar a el Asegurado por el daño sufrido, únicamente hasta el valor a que habría ascendido, si éste hubiera cumplido con dichas obligaciones.

- b) **Aviso de Siniestro:** Al ocurrir algún siniestro cubierto por la presente póliza, el Asegurado tendrá la obligación de dar aviso a la Compañía tan pronto como tenga conocimiento del hecho, dentro de un plazo máximo de 5 días, salvo causas de fuerza mayor o caso fortuito, debiendo darlo tan pronto como cesó uno y otro y antes de salir de La Republica Mexicana; la falta oportuna de este aviso dará lugar a que la indemnización sea reducida a la cantidad que originalmente hubiera importado el siniestro, si la Compañía hubiese tenido pronto aviso sobre el mismo.
- c) **Aviso a las Autoridades:** Presentar formal querrela o denuncia ante las Autoridades competentes, cuando se trata de robo u otro acto delictivo que pueda ser motivo de reclamaciones al amparo de esta póliza, así como cooperar con la Compañía para conseguir la recuperación del vehículo o del importe de los daños sufridos.

2. En caso de reclamaciones que presente el Asegurado con motivo de siniestro el asegurado se obliga a:

- b) **Aviso de Reclamación**
El Asegurado se obliga a comunicar a la Compañía, tan pronto tenga conocimiento, las reclamaciones o demandas recibidas por él o por sus representantes, a cuyo efecto, le remitirá los documentos o copia de los mismos que con ese motivo se le hubiere entregado.

La falta de cumplimiento a esta obligación por parte del Asegurado, liberará a la Compañía de cubrir la indemnización que corresponda a la cobertura afectada por el siniestro. La Compañía no quedará obligada por reconocimiento de adeudos, transacciones o cualesquiera otro acto jurídico de naturaleza semejante, hechos o concertados sin el consentimiento de ella. La confesión de la materialidad de un hecho no podrá ser asimilada al reconocimiento de una responsabilidad.

- c) **Cooperación y asistencia del Asegurado con respecto a la Compañía**

El Asegurado se obliga a costa de la Compañía, en todo procedimiento civil que pueda iniciarse en su contra con motivo de la responsabilidad cubierta por el seguro:

- A proporcionar los datos y pruebas necesarias, que le hayan sido requeridos por la Compañía para su defensa a costa de ésta, en caso de ser ésta necesaria o cuando el Asegurado no comparezca.
- A ejercitar y hacer valer las acciones y defensas que le correspondan en derecho.
- A comparecer en todo procedimiento civil.
- A otorgar poderes a favor de los abogados que la Compañía designe para que lo representen en los citados procedimientos civiles, en caso de que no pueda intervenir en forma directa en todos los trámites de dichos procedimientos.

3. **Obligación de comunicar la existencia de Otros Seguros**

El Asegurado tiene la obligación de poner inmediatamente en conocimiento de la Compañía, por escrito, de la existencia de otro Seguro que contrate con otra compañía sobre el vehículo asegurado, cubriendo el mismo riesgo y por el mismo interés, indicando la Suma Asegurada y cada uno de los nombres de las Aseguradoras, de acuerdo con el Artículo 100 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

Conforme al Artículo 102 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, en caso de existir otro u otros Seguros amparando el mismo interés asegurable, celebrados de buena fe, con misma o diferentes fechas y por una suma total superior al valor del interés asegurado, serán

válidos y obligarán a cada institución Aseguradora hasta el valor íntegro del daño sufrido dentro de los límites de responsabilidad que hubieren asegurado.

Si el Asegurado omitiere intencionalmente el aviso de que trata el párrafo anterior, o si contratare los diversos Seguros para obtener un provecho ilícito, la Compañía quedará liberada de sus obligaciones.

CLÁUSULA 8 – BASES DE VALUACIÓN E INDEMNIZACIÓN DE DAÑOS

Si el Asegurado ha cumplido con la obligación que le impone la cláusula 7, inciso 1 b) (Aviso de Siniestro) y el vehículo se encuentra libre de cualquier detención, incautación, confiscación u otra situación semejante producida por orden de las Autoridades legalmente reconocidas con motivo de sus funciones que intervengan en dichos actos, la Compañía tendrá la obligación de iniciar sin demora la valuación de los daños.

El hecho de que la Compañía no realice la valuación de los daños sufridos por el vehículo, dentro de las 72 horas siguientes a partir del momento del aviso del siniestro y siempre que se cumpla con el supuesto del párrafo anterior, el Asegurado queda facultado para proceder a la reparación de los mismos y exigir su importe a la Compañía en los términos de esta póliza, salvo que por causas imputables al Asegurado no se puede llevar a cabo la valuación del daño.

Terminada la valuación y reconocida su responsabilidad y sin perjuicio del señalado en la artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato del Seguro, la Compañía deberá indemnizar en efectivo al Asegurado con el importe de la valuación de los daños sufridos en la fecha del siniestro.

1) Pérdidas Parciales

La indemnización en pérdidas parciales comprenderá el valor factura de refacciones y mano de obra más los impuestos que en su caso generen los mismos. En todo caso, al hacerse la valuación de las pérdidas, se tomará en cuenta el precio de venta al público de refacciones o accesorios en la fecha del siniestro.

Si el asegurado opta por realizar la reparación en su país de origen, los gastos por mano de obra no podrán ser superiores a U.S. \$38 dólares a menos que cuente con la cobertura de Endoso de Extensión Especial.

En el caso de que el vehículo sufra daños cuya reparación requiera de partes que no haya en el mercado, al momento de proceder a liquidar en efectivo, la responsabilidad de la Compañía se limitará a pagar a el Asegurado el valor de dichas partes, al precio de lista de las agencias distribuidoras, más el costo de colocación de dichas partes; que, de común acuerdo determinen la Compañía y el Asegurado o que, a falta de ese acuerdo, sea fijado por el perito.

De la(s) cantidad(es) así determinada(s) se disminuirá el deducible correspondiente que aparece en la carátula de esta póliza para cada una de las coberturas afectadas.

2) Pérdidas Totales

Cuando el costo de la reparación del daño sufrido por el vehículo exceda del 75% del Valor Comercial que dicho vehículo tuviere en el momento inmediato anterior al siniestro, siempre se considerará que ha habido pérdida total.

En caso de pérdidas totales, que afecte las coberturas de Daños Materiales y Robo Total, la compañía indemnizará conforme al Valor Declarado sin exceder del Valor Comercial que tenga el vehículo al momento del siniestro.

Para determinar el Valor Comercial del vehículo asegurado, se utilizará el valor promedio de los valores reportados por las guías "Kelley Blue Book, Auto Market Report" publicado por Kelley Blue Book Co, de California, Estados Unidos de Norteamérica y la guía N.A.D.A. "National Automobile Dealers Association" vigentes a la fecha del siniestro ocurrido.

3) Interés Moratorio

En caso de que la Compañía, no obstante haber recibido los documentos e información que le permitan conocer el fundamento de la reclamación que le haya sido presentada, no cumpla con la obligación de pagar la indemnización, capital o renta en los términos del Artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, quedará obligada a pagar al Asegurado, beneficiario o tercero dañado, en los términos del Artículo 135 Bis de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, reformado por Decretos publicados en el Diario Oficial de la Federación del 31 de diciembre de 1999 y 16 de enero de 2002, una indemnización por mora de acuerdo a lo establecido en dicho artículo.

Los intereses correspondientes deberán computarse desde el día siguiente al vencimiento del plazo a que se refiere el artículo 71 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

CLÁUSULA 9 – TERRITORIALIDAD

Esta póliza aplica únicamente dentro de los límites de la República Mexicana, si el asegurado reside o su domicilio esta fuera de los Estados Unidos Mexicanos.

CLÁUSULA 10 – SALVAMENTOS

Quedará expresamente convenido que, en caso de que la Compañía pague el valor comercial del vehículo a la fecha del siniestro, pero sin exceder de la suma asegurada, el salvamento o cualquier recuperación pasarán a ser de su propiedad, en la proporción que le corresponda, con excepción del equipo especial que no estuviere asegurado.

En virtud de que la parte que soporta el Asegurado es por concepto de deducible, el importe de la recuperación se aplicará en primer término, a cubrir la parte que erogó la Compañía y el remanente, si lo hubiere, corresponderá al Asegurado.

Para este efecto la Compañía se obliga a notificar por escrito, al Asegurado, cualquier recuperación, sobre la cual pudiera corresponder a una parte de éste.

CLÁUSULA 11 – PERDIDA AL DERECHO A SER INDEMNIZADO

Las obligaciones de la Compañía quedarán extinguidas:

- 1) Si se demuestra que el Asegurado, el Beneficiario o sus representantes con el fin de hacerla incurrir en error, disimulan o declaran inexactamente hechos que se excluyan o puedan restringir dichas obligaciones.
- 2) Si hubiere en el siniestro dolo o mala fe del Asegurado, del Beneficiario o de sus respectivos causahabientes.
- 3) Si se demuestra que el asegurado, Beneficiario o sus representantes, con el fin de hacerla incurrir en error, no proporcionan oportunamente la información que la Compañía solicite sobre hechos relacionados con el siniestro y por los cuales puedan determinarse las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.

CLÁUSULA 12 – TERMINACIÓN ANTICIPADA DEL CONTRATO

Las partes convienen expresamente en que este contrato podrá darse por terminado anticipadamente :

Cuando el Asegurado lo de por terminado, lo hará mediante notificación por escrito a la Compañía, la cual tendrá derecho a la prima que corresponda al número de días del periodo durante el cual estuvo en vigor la póliza, de acuerdo con la tarifa diaria registrada ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas para este contrato.

Cuando la Compañía lo de por terminado lo hará mediante notificación por escrito al Asegurado, surtiendo efecto la terminación del seguro después de 15 días de practicada la notificación respectiva. La Compañía deberá devolver la totalidad de la prima proporcional al tiempo no corrido de vigencia de la póliza a más tardar al hacer dicha notificación, sin cuyo requisito se tendrá por no hecha.

CLÁUSULA 13 - PERITAJE.

En caso de desacuerdo entre El Asegurado y La Compañía acerca del monto de cualquier pérdida o daño, la cuestión será sometida a dictamen de un perito nombrado de común acuerdo por escrito por ambas partes; pero si no se pusieren de acuerdo en el nombramiento de un solo perito, se designaran dos, uno por cada parte, lo cual se hará en el plazo de 10 días a partir de la fecha en que una de ellas hubiere sido requerida por la otra por escrito para que lo hiciera. Antes de empezar sus labores, los dos peritos nombrarán un tercero para el caso de discordia.

Si una de las partes se negara a nombrar su perito o simplemente no lo hiciera cuando sea requerido por la otra, o si los peritos no se pusieren de acuerdo en el nombramiento del tercero, será la autoridad judicial la que a petición de cualquiera de las partes, hará el nombramiento del perito, perito tercero, o de ambos si así fuere necesario.

El fallecimiento de una de las partes cuando fuere persona física, o su disolución, si fuere una sociedad, ocurridos mientras se esté realizando el peritaje, no anulará ni afectará los poderes o atribuciones del perito, o de los peritos o del tercero, según el caso, o si alguno de los peritos de las partes o el tercero falleciere antes del dictamen, será designado otro por quien corresponda (las partes, los peritos o la autoridad judicial) para que lo substituya.

Los gastos y costas que se originen con motivo del peritaje, serán a cargo de La Compañía y de El Asegurado por partes iguales, pero cada parte cubrirá los honorarios de su propio perito.

El peritaje a que esta cláusula se refiere, no significa aceptación de la reclamación por parte de La Compañía; simplemente determinará el monto de la pérdida que eventualmente estuviere obligada La Compañía a resarcir, quedando las partes en libertad de ejercer las acciones y oponer las excepciones correspondientes.

CLÁUSULA 14 - PRESCRIPCION.

Todas las acciones que se deriven de este contrato de Seguros, prescribirán en dos años, contados desde la fecha del acontecimiento que les dio origen, de conformidad con lo establecido en el artículo 81 de la Ley Sobre el Contrato de Seguro, salvo los casos de excepción consignados en el artículo 82 de la misma Ley.

La prescripción se interrumpirá no sólo por las causas ordinarias sino también por aquéllas a que se refiere la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

CLÁUSULA 15 - COMPETENCIA

En caso de controversia, el quejoso podrá hacer valer sus derechos en los términos previstos por la Ley Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

CLÁUSULA 16 - COMUNICACIONES

Cualquier declaración o comunicación relacionada con el presente contrato deberá enviarse a la Compañía por escrito, precisamente a su domicilio. En todos los casos en que la dirección de las oficinas de la Compañía llegare a ser diferente de la que conste en la póliza expedida, se notificará al Asegurado la nueva dirección en la República para todas las informaciones y avisos que deban enviarse a la Compañía y para cualquier otro efecto legal.

Los requerimientos y comunicaciones que la Compañía deba hacer al Asegurado o a sus causahabientes, tendrán validez si se hacen en la última dirección que conozca la Compañía.

CLÁUSULA 17 - SUBROGACION.

La Compañía se subrogará hasta por la cantidad pagada, en todos los derechos y acciones contra terceros que por causa del daño sufrido correspondan al asegurado. Si la Compañía lo solicita, a costa de ésta, el Asegurado hará constar la subrogación en escritura pública.

La Compañía podrá liberarse en todo o en parte de sus obligaciones, si la subrogación es impedida por hechos u omisiones que provengan del asegurado.

Si el daño fue indemnizado sólo en parte, el Asegurado y la Compañía concurrirán a hacer valer sus derechos en la proporción que les corresponda.

El derecho a la subrogación no procederá en el caso de que el asegurado tenga relación conyugal o de parentesco por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado o civil, con la persona que le haya causado el daño, o bien si es civilmente responsable de la misma.

CLÁUSULA 18 - IDIOMA.

El texto en inglés de estas Condiciones Generales es una cortesía, en caso de controversia y para efectos legales se utilizará invariablemente el texto en español.

CLÁUSULA 19 - ARTÍCULO 25 DE LA LEY SOBRE EL CONTRATO DE SEGURO

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Asegurado podrá pedir la rectificación correspondiente dentro de los 30 días que sigan al día en que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o de sus modificaciones.

ACE SEGUROS, S.A.

Edificio Arcos Oriente
Bosques de Alisos No. 47ª 1er Piso
Bosques de las Lomas
05120, México, D.F.

“Este documento y la nota técnica que lo fundamenta, están registrados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 36, 36-A, 36-B y 36-D de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros, por registro número CNSF-S0039-0831-2003, con fecha 16/03/20”